

ОБРАЗЕЦ ПЛАНА:

Анализ отрасли промышленности

Позиционирование компании *ComputerEase* позволяет ей использовать перспективные возможности, которые открываются в быстро растущей индустрии связанных с использованием компьютеров деловых услуг.

Компьютерные услуги бурно развиваются

Сфера услуг— наиболее быстро растущий сектор национальной экономики. Объем компьютерных услуг в сфере бизнеса постоянно увеличивается. За 1998-2002 гг. объем этих услуг в целом возрос более чем на 125%. За аналогичный период показатель ВВП увеличился приблизительно на 29,5%.

Недавно образовавшаяся отрасль

Обучение использованию программного обеспечения — относительно новая отрасль, результат быстрого расширения сферы применения компьютерной техники. В ней непрерывно происходят изменения. В отрасли отсутствуют признанные лидеры рынка, известные в масштабах всей страны провайдеры услуг и стандартные программы сертификации. Отдельные фирмы по разработке программного обеспечения действительно предлагают сертификацию тренеров по отдельным продуктам. Однако стандарты в области сертификации отсутствуют. Поэтому клиенты не придают особого значения наличию сертификатов у тренеров-инструкторов.

Благоприятные условия конкуренции

Уровень предоставляемых отраслью услуг по обучению варьируется в широком диапазоне. Компании-провайдеры легко входят в отрасль и быстро покидают ее. Общественные компании, используя прямую почтовую рассылку, предлагают тренинговые услуги, которые, как правило, предполагают проведение под руководством инструктора 1-2 занятий. Эти компании не поддерживают постоянные взаимоотношения с местными клиентами. Обучение использованию компьютерных программ предлагают индивидуальные консультанты. Однако они не представляются как профессиональные инструкторы и не оказывают свои услуги на постоянной основе. Такие консультанты не воспри-

Анализ отрасли и тенденции ее развития

нимаются рынком как «бизнесмены», а качество и цена их услуг варьируются в широких пределах.

Барьеры на входе

Высокие затраты на покупку современного компьютерного оборудования и необходимость постоянного обновления дорогих учебных материалов (программное обеспечение модернизируется приблизительно каждые 6 месяцев) препятствуют входу на рынок тренинговых услуг пользователей компьютерных программ недостаточно капитализированных компаний и коммерческой деятельности в этой области. Кроме того, поставщики программного обеспечения проявляют все большую избирательность в вопросе о том, кто будет предоставлять тренинговые услуги в качестве «авторизованных обучающих компаний». Эти отношения крайне важны для обучающей компании в плане получения последних обновлений программного обеспечения, приобретения учебных программ по ценам ниже розничных и совместного участия в мероприятиях, связанных с представлением рынку новых продуктов.

Долгосрочные возможности

Таким образом, долгосрочные перспективы отрасли состоят в развитии региональных и общенациональных компаний (как это происходит в других областях деловых услуг, таких как бухгалтерские услуги или услуги по подбору персонала). Эти компании смогут добиться расширения долей рынка и получения денежной выручки, достаточных для покрытия высоких накладных расходов. Общественные франшизы или ассоциации позволят им совместно использовать учебные материалы и другие ресурсы.

ComputerEase способна занять сильные позиции в регионе

Отсутствие в отрасли компаний-лидеров открывает *ComputerEase* исключительную возможность занять доминирующее положение в области обучения использованию программного обеспечения в районе Веспуччи. Сложившиеся благоприятные условия позволяют ей воспользоваться преимуществами объединения с общественной компанией, будь то франчайзер, национальная ассоциация или провайдер программного обеспечения.

Указание на препятствия, с которыми сталкиваются новые конкуренты